

TRYG ID-TYVERIFORSIKRING, INKLUSIV DÆKNING VED ONLINESHOPPING

- en del af Power Supportaftale

Forsikringsbetingelser 01220-1 | Gælder fra 1. marts 2023

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S (herefter kaldt "Tryg"), Danmark, CVR-nr. 24260666, som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os følgende måde:

Tryg Affinity

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 43 58 58 08

1. Om aftalen

Med dit køb af en Power Supportaftale (herefter kaldt "Supportaftalen") indgår denne ID-tyveriforsikring, inklusiv dækning ved onlineshopping, som leveres af Tryg. Forsikringsbetingelser og forudsætninger forhandles mellem Tryg og Power. Forsikringen er en obligatorisk gruppeaftale, som dækker alle kunder der har købt Supportaftalen hos Power.

Power administrerer din forsikring og sørger for at Tryg orienteres så snart Supportaftalen er oprettet eller ophører. Hvis du har spørgsmål til din forsikring, kan du kontakte både Power og Tryg.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Power International AS ("Power"), Postboks 523, NO-1471 Lørenskog, Norge, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

Dig, som har købt Supportaftalen, samt din husstand (dog maksimalt op til 6 personer samlet). Ved "husstand" skal forstås ægtefælle eller partner, og alle børn (biologiske, sted-, adoptiv- og plejebørn), som alle har bopæl på samme adresse som dig.

4. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Norden. Med Norden menes Danmark (Grønland og Færøerne undtaget), Norge (Svalbard undtaget), Sverige og Finland.

5. Hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen gælder i den periode der er angivet i Supportaftalen (som også er dit forsikringsbevis). Det er et krav, at ID-tyveriet er opdaget i forsikringsperioden, for at være omfattet af forsikringen.

6. Hvad er selvrisko

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

7. Hvilke skader dækker forsikringen

7.1 ID-Tyveri

- Identitetstyveri (ID-tyveri) betyder den ulovlige eller uautoriserede brug af en persons identitetsdokumenter, for at opnå en økonomisk gevinst for tredjemand.
- ID-tyveriet anses som at være indtruffet, på det tidspunkt, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug opdages.
- "Identitetsdokumenter" betyder alle dokumenter, hvor din identitet fremgår, f.eks. pas, kørekort, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID/MitID, lønseddel, betalingskort eller andre dokumenter, som kan bruges til at identificere dig.

Hvis der er mistanke om ID-Tyveri

Rådgivning om forebyggelse og hjælp til efterforskning af ID-tyveri

Vi hjælper dig med:

- Telefonisk rådgivning om, hvordan du bedst undgår ID-tyveri, hvad du kan gøre, hvis du har mistanke om, at du har været udsat for ID-tyveri, og hvordan du bedst beskytter dig mod det.
- Undersøgelse og bekræftelse af, om du har været udsat for et ID-tyveri. Det betyder blandt andet, at vi efter at have modtaget en fuldmagt fra dig hjælper med at undersøge, om du har lidt økonomisk skade som følge af et ID-tyveri. Det kan f.eks. ske ved at indhente oplysninger fra post- og fragtselskaber eller finansieringsvirksomheder.

Hvis ID-Tyveriet bekræftes

Forholdsregler vi træffer, hvis du har været udsat for ID-tyveri

Vi hjælper dig med:

- Hvordan du begrænser de mulige konsekvenser. Det betyder blandt andet, at vi informerer dig om, hvilke rettigheder og muligheder du har for at bestride uberettigede krav fra kreditorer.
- Hvordan man kontakter kreditoplysningsbureauer, for at anmode om rettelse af forkerte eller vildledende betalingsmeddelelser.
- Hvordan du bestiller og anskaffer nye identitetsdokumenter.
- Hvordan ID-tyveriet skal anmeldes til politiet.

Forsikringen dækker op til 30 timers rådgivning og vejledning om året.

7.2 Cyber Chikane

Vi giver rådgiver dig om, hvordan du bedst fjerner krænkende personligt materiale fra internettet, f.eks. billeder, videoer, falske profiler og personlige oplysninger. Med cyber chikane mener vi misbrug af personligt materiale såsom private billeder, videoer og profiler på internettet.

Vi rådgiver og vejleder dig med:

- hvordan du og din husstand bedst undgår krænkelse af dit personlige materiale.
- hvordan du fjerner uønskede billeder, videoer eller falske profiler fra internettet.
- hvordan du udøver dine rettigheder.
- hvordan du fjerner dig fra forskellige internet-tjenester, f.eks. Google-søgninger.

Forsikringen dækker op til 30 timers rådgivning og vejledning om året.

7.3 Juridisk Bistand

Forsikringen yder erstatning for juridisk bistand, som er en nødvendig og direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor.

- Juridisk bistand fra en dansk advokat efter eget valg. Advokaten (firmaet) skal dog godkendes af os før denne udpeges. Enhver advokatbistand, der ydes, før vi har godkendt advokaten, betales i henhold til faktura, dog først efter vi aftalt salæret med advokaten.
- En retlig tvist opstår eksempelvis, hvis en kreditor, efter at alle andre muligheder er udtømt - såsom mægling eller voldgift - ikke trækker betalingskravet mod dig tilbage.

Vi dækker omkostninger til juridisk bistand med op til 2.500.000 kr. om året.

7.4 Psykologisk Bistand

Forsikringen yder erstatning for psykologhjælp, hvis du oplever en psykisk krise som direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor.

Vi dækker omkostninger til psykologisk bistand med op til 20.000 kr. om året.

7.5 Tabt Arbejdsindtægt

Forsikringen dækker tab af arbejdsindtægt, herunder sygefravær eller brug af feriedage, som er en direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor. Dette kan f.eks. være den tid, du har brugt på at genanskaffe ID-dokumenter, eller komme dig efter en cyberhændelse.

Du skal dokumentere tabet af arbejdsindtægten, eventuel sygefravær eller brugte feriedage, og at du ikke har modtaget erstatning for samme tab andre steder fra.

Vi dækker dokumenteret tab af arbejdsindtægt med op til 10.000 kr. om året.

7.6 Andre Økonomiske Tab

Forsikringen yder erstatning for andre dokumenterede økonomiske tab, som er en direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor, f.eks. udgifter til genanskaffelse af ID-dokumenter, betaling af varer med stjålne kreditkortoplysninger, phishing og lignende, hvor gerningspersonen har opnået adgang til dine kort- eller bankoplysninger gennem falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald, bankgebyrer eller selvrisko.

Forudsat,

- at det økonomiske tab ikke er dækket fra anden side, eller at et eventuel betalingskrav ikke er trukket tilbage af kreditoren.
- at du giver os tilladelse til at forhandle med den pågældende kreditor på dine vegne. Forsikringen dækker ikke tab som du har accepteret uden skriftlig accept fra os.

Vi dækker andre økonomiske tab med op til 75.000 kr. om året.

7.7 Skadeforebyggende Tiltag

Forsikringen dækker udgifter til skadeforebyggende tiltag som vi har opfordret dig til gennemføre, når sådanne tiltag er led i et forsøg på at stoppe eller minimere risikoen for en cyberhændelse.

Vi dækker udgifter til skadeforebyggende tiltag med op til 2.000 kr. om året.

7.8 **Køb i App**

Forsikringen dækker dine udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam.

Vi dækker udgifter til køb i App med op til 2.000 kr. om året.

7.9 **SIM-kort**

Forsikringen dækker dine omkostninger ved svigagtig brug af dit SIM-kort som følge af tyveri af din mobiltelefon eller tablet, i op til 48 timer efter tyveriet.

Vi dækker udgifter ved svigagtig brug af SIM-kort med op til 2.000 kr. om året.

7.10 **Online Handel**

For køb på 500 kr. eller mere, ydes der erstatning, hvis du modtager anden vare end den der er bestilt, hvis der mangler varer i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres. Forsikringen gælder for

- (i) produkter købt online via en EU/EØS-forhandler, og som leveres til din adresse af et autoriseret post/fragtselskab.
- (ii) fjernkøb af varer mellem private personer - til privat brug - og som foretages via en online handelsplatform registreret EU/EØS der ikke er underlagt Købeloven (eller tilsvarende). Du skal have benyttet sin egen bankkonto som betalingskanal, og sælger skal have brugt, eller skriftligt have lovet, at benytte en sporbar forsendelse.

Vi erstatter med op til 2.000 kr. om året, dog maksimalt 4 skader samlet.

8. **Hvilke skader dækker forsikringen ikke**

Forsikringen dækker ikke følgende:

- a) Tab, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede, eller andre økonomiske tab end dem, der er beskrevet ovenfor.
- b) Udgifter til anskaffelse af nye ID-dokumenter, ud over dem, der er beskrevet ovenfor.
- c) ID-tyveri, der er begået af en person i din husstand, eller af en anden person, som du har givet tilladelse til at bruge dine ID-dokumenter, eller som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne.
- d) ID-tyveri, der relaterer sig til ulovlig brug af dit firmanavn, eller ID-dokumenter og/eller digitale signaturer, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- e) ID-tyveri, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug blev eller burde have være opdaget før forsikringen trådte i kraft.
- f) Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- g) Tab, der er opstået som følge af fysisk skade på et produkt, såsom computere, WiFi-routere, telefoner, tablets og lignende.
- h) Tab, der er fremkaldt forsætligt af dig.
- i) Indirekte tab eller følgeskader.
- j) Tab af software, data og lagrede medier, såsom digitale fotos, bøger, musikfiler osv.
- k) Tab forårsaget af computervirus eller fejl i programmer eller data.
- l) Tab, der er dækket af enhver anden forsikring, garanti- eller serviceaftale.
- m) Udgifter til IT-support i dit hjem.
- n) Udgifter til software eller hardware (medmindre disse er omfattet af skadesforebyggende tiltag som nævnt ovenfor).
- o) Transport- og forsendelsesomkostninger.
- p) Udgifter til data og telefontrafik i forbindelse med skadesanmeldelse, fjernsupport og rådgivning.

9. **Generelle undtagelser og begrænsninger**

Forsikringen gælder ikke for skader, der er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået af, enten direkte eller indirekte:

Force majeure

Herunder krig (uanset om erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

Terrorisme

Herunder cyberterrorisme, samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandlinger. Det er myndighederne der afgør om en handling skal betragtes som terrorisme eller ej.

Ulovlige handlinger

Når sådanne ulovlige handlinger er begået af dig, eller et medlem af din husstand.

10. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft på et senere tidspunkt, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dig dækning, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, eller yder nogen form for juridisk bistand til dig, eller foretager betaling af advokatomkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

11. Hvordan erstattes skader**11.1 Udgifter til Trygs samarbejdspartnere**

Vi betaler vores samarbejdspartnere for visse ydelser og services omfattet af forsikringen, og du skal altså ikke selv betale noget for ydelserne.

11.2 Anden erstatning

Vi betaler erstatning for dokumenterede økonomiske tab i henhold til pkt. 7.5 - 7.10. Du skal dokumentere, at du har lidt et økonomisk tab, og at du ikke har modtaget erstatning for samme økonomiske tab fra en anden part.

11.3 Dokumentation

Du skal på vores opfordring sende følgende dokumentation til os:

- Politianmeldelse (eller lignende),
- Breve, e-mails eller anden korrespondance fra kreditorer,
- Breve, e-mails eller anden korrespondance fra offentlige myndigheder, banker eller kreditoplysningsbureauer.

11.4 Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringselskab, skal du ligeledes anmelde skaden til dette selskab.

Har forsikringselskabet taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er tegnet i et andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således hver især erstatter skaden forholdsæssigt.

11.5 Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

11.6 Fuldmagt

For at vi kan handle på dine vegne, skal du give os en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten. Du finder fuldmagtsformularen sidst i dette dokument.

11.7 Reduktion eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om Forsikringsaftaler, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde, hvis du:

- (a) med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringsdækningen.
- (b) ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.

(c) som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

12. I tilfælde af skade

Du skal hurtigst muligt anmelde skader til Tryg

12.1 Skadesanmeldelse

I tilfælde af en cyberhændelse skal du rapportere hændelsen til vores skadecenter så hurtigt som muligt. Vi beder dig have din police ved hånden, da du skal informere skadebehandleren om dit policenummer. Du kan anmelde en skade ved at benytte nedenstående oplysninger:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 43 58 58 08

12.2 Begrænsning af skaden

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden, og give Tryg adgang til at foretage lignende foranstaltninger på dine vegne.

12.3 Aktiv deltagelse

Det er et krav, at du aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge vores retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.

Vi kan ikke hjælpe med at beskytte dig mod konsekvenserne af en cyberhændelse, hvis du vælger ikke at følge vores råd, eller hvis du inden for en rimelig tidsramme ikke implementerer de foranstaltninger, som vi har anbefalet.

12.4 Dokumentation

Du skal på Trygs foranledning fremsende den dokumentation og de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales, samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet til at udbetale erstatning, før dokumentation og oplysninger foreligger.

13. Generelle Betingelser

13.1 Obligatorisk forsikring

Dette er en kollektiv obligatorisk forsikringsaftale indgået mellem Power og Tryg, hvor du er den forsikrede. I modsætning til individuelle forsikringer, er denne forsikring ens for alle kunder der har købt Supportaftalen hos Power, og kan ikke fravælges.

Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Power og Tryg.

Power fører register over kunder der har købt en Supportaftale.

13.2 Præmiens betaling

Power betaler forsikringspræmien til Tryg i henhold til forsikringsaftalen.

13.3 Skadeforsikringsafgift

I henhold til Lov om afgift af skadeforsikringer, er der i præmien indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som ligeledes betales af Power. Tryg afregner skadeforsikringsafgift overfor de relevante myndigheder.

13.4 Varighed

Forsikringen gælder i den periode der er angivet i Supportaftalen.

14. Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

15. Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

16. **Sammendrag af persondatapolitik**

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

17. **Hvis du ikke er enig med os**

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk
Brev: Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00 - 13.00)
Brev: Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 1100 København

01220-1
01-03-2023

FULDMAGT

Jeg giver hermed Tryg Forsikring, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR-nr. 24260666, fuldmagt til at indhente mine private oplysninger, behandle kreditorhenvendelser, udføre handlinger og forhandle på mine vegne samt afvise krav i forbindelse med et identitetstyveri begået mod mig. Fuldmagten gælder for alle henvendelser til og fra kreditorer, kreditvurderingsvirksomheder, banker samt offentlige myndigheder, herunder Politiet, kommuner og Folkeregisteret. For at fuldmagten skal gælde, skal du besvare samtlige spørgsmål nedenfor og derefter sende den til Tryg iht. instrukserne.

IDENTITETSTYVERI

| | |
|---|--|
| Identitetstyveri er anmeldt til Politiet (dato) | |
| Hvilken Politistation (by) | |
| Politiets journal nr. | |

PERSONOPLYSNINGER

| | |
|-----------------|--|
| CPR-nr. | |
| Navn | |
| Adresse | |
| Postnummer & by | |
| Telefonnummer | |
| E-mail | |
| Dato | |

| | |
|-------------|--|
| Underskrift | |
|-------------|--|

- Denne fuldmagt er tidsbegrænset til et (1) år fra dags dato.
- Jeg kan til enhver tid tilbagekalde min fuldmagt.

UDFYLDT OG UNDERSKREVET FULDMAGT SKAL SENDES I HENHOLD TIL NEDENSTÅENDE

- 1) Fuldmagten udfyldes, scannes eller fotograferes.
- 2) Den scannede eller fotograferede fuldmagt sendes til Tryg pr. sikker e-mail: affinity@tryg.dk eller pr. post til Tryg Forsikring, Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N.