

TRYG ID-TYVERIFORSIKRING

- Inklusiv dækning ved onlineshopping
Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Tryg ID-tyveriforsikring
01220-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og der tages ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering) og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med dit køb af en Power Supportaftale indgår denne ID-tyveriforsikring som leveres af Tryg. Forsikringen er en obligatorisk gruppeaftale, som dækker alle kunder der har købt en Supportaftale hos Power.



Hvad dækker den?

- ✓ **ID-tyveri**
Råd og vejledning til forebyggelse af ID-tyveri, samt afhjælpning og begrænsning af konsekvenser ved ID-tyveri.
- ✓ **Cyber chikane**
Råd og vejledning til hvordan du sletter uønsket personlige billeder, videoer og lignende fra internettet.
- ✓ **Juridisk bistand**
Omkostninger til juridisk bistand som er en nødvendig og direkte følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.
- ✓ **Psykologisk bistand**
Omkostninger til psykologisk bistand som er en nødvendig og direkte følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.
- ✓ **Tabt arbejdsindtægt**
Erstatter dokumenteret tab af arbejdsindtægt som følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.
- ✓ **Andre økonomiske tab**
Erstatter andre dokumenterede økonomiske tab, f.eks. ved misbrug af stjålne betalingskort, phishing, vishing o.l., bankgebyrer, selvrisko og skadeforebyggende tiltag.
- ✓ **Køb i App**
Erstatter udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam.
- ✓ **SIM-kort**
Erstatter omkostninger ved svigagtig brug af SIM-kort som følge af tyveri af mobiltelefon eller tablet, i op til 48 timer efter tyveriet.
- ✓ **Online handel**
For køb på 500 kr. eller mere, ydes der erstatning, hvis du modtager anden vare end den der er bestilt, hvis der mangler varer i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Tab som udelukkende relaterer sig til erhvervs-mæssige formål.
- ✗ Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ ID-tyveri / cyber chikane begået af en person i forsikredes husstand.
- ✗ Indirekte tab eller følgeskader.
- ✗ Skade på software, data og lagrede medier.
- ✗ Cyberterrorisme eller krigsførelse.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Skadesbehandling og erstatning kan kun ske i Norden.
- ! Forsikringen dækker dig og din husstand, dog maksimalt op til 6 personer.
- ! Forsikringen gælder kun for privatpersoner.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker i hele verden



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale for Supportaftalen med Power.
- Du skal aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge Trygs retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.
- Du skal efter bedste evne begrænse konsekvenserne af en allerede indtruffet skade, eller afværge en nært forestående skade. Tryg kan iværksætte tiltag til samme formål. Hvis du forsætligt eller groft uagtsomt misligholder dine forpligtelser til at begrænse skaden, kan erstatningen bortfalde helt eller delvist.
- Hvis du ønsker, at Tryg skal handle på dine vegne, skal du give Tryg en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten.
- Du skal på vores opfordring sende den nødvendig dokumentation til os.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen indgår som en obligatorisk del af Supportaftalen, og betales af Power.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder i den periode der er angivet i Supportaftalen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Dette er en kollektiv obligatorisk forsikringsaftale indgået mellem Power International AS ("Power") og Tryg Forsikring A/S ("Tryg"), og kan derfor kun opsiges af Power, som forsikringstager, eller Tryg, som forsikringsgiver. Du er omfattet af gruppeaftalen så længe din Supportaftale med Power er i kraft.